

Hei Porvoo ja porvoalaiset

Olen Näsin apteekin uusi apteekkari Timo Hännikäinen ja aloitin työni helmikuun alkupuolella Kirsi Paulamäen siirryttyä viettämään ansaittuja eläkepäiviään. Haluankin kiittää Kirsiä erinomaisesta työstä apteekkarina Porvoolaisten asiakkaiden sekä henkilökunnan hyväksi. Tästä on hyvä jatkaa uutena apteekkarina ja kehittää apteekin toimintaa entistä paremmaksi.

Valmistuttuani 1993 proviisoriksi työskentelin pääkaupunkiseudulla useita vuosia lääketeollisuudessa, kunnes sain ensimmäisen apteekkini Hyrynsalmelta vuonna 2014. Sieltä tieni vei Imatran ja Rauman kautta Porvooseen. Apteekkarin urapolku kulkee usein pienemmästä apteekista isompaan työvuosien karttuessa. Näsin apteekki on nyt se viimeinen apteekki, eli tarkoitus on jäädä tänne pysyvästi. Toimin edelleen apteekkarina myös Raumalla, mutta ajatuksena on, että kyseinen toimipiste siirtyisi uuden apteekkarin haltuun viimeistään ensi kesän jälkeen.

Liikunta on minulle tärkeää ja olenkin liikunnan suurkuluttaja ja harrastan urheilua keskimäärin 5-7 kertaa viikossa. Golf-kenttien lisäksi viihdyn kuntosalilla, ryhmäliikuntatunneilla ja talvisin hiihtoladuilla. Liikunta ruokkii aivoja. Verenkierron vilkastuessa aivot saavat käytettäväkseen enemmän happea sekä ravinteita jolloin koen voivani paljon paremmin.

Näsin apteekin tärkein voimavara on hyvä ja osaava henkilökunta. Minun yksi tärkeimmistä tehtävistä onkin panostaa erityisesti henkilökunnan osaamiseen ja hyvinvointiin.

Apteekkitoiminta on matalan kynnyksen terveydenhuoltoa, jossa ihmisten kohtaaminen on tärkeässä roolissa. Pidän tässä työssä asiakaspalvelusta ja osaavasta henkilöstöstä. Apteekin asiakaspalvelussa korostuu vahva tietotaito lääkeneuvonnassa, jotta osaamme auttaa asiakkaita kaikissa heidän tarpeissaan.

Apteekkarivuosien aikana maailma on muuttunut monin tavoin ja kehitys näkyy myös apteekkien toiminnoissa. Moni asia menee eteenpäin, mutta perustyö pysyy silti samana. Toimitusvarmuuden on oltava aina korkealla tasolla. Asiakkaan tulee saada kaikki lääkkeet mukaansa samalla käynnillä.

Tervetuloa palveltavaksi Porvoon suurimpaan apteekkiin eli Näsin apteekkiin. Tulemme varmasti kehittämään toimintaamme parantaaksemme entisestään hyvää asiakaspalvelua.

Timo Hännikäinen

Apteekkari

Näsin Apteekki